

12. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»

Адрес учреждения

188479, Ленинградская Область, Кингисеппский Район, д. Большая Пустомержа, ул. Оболенского, Д.13

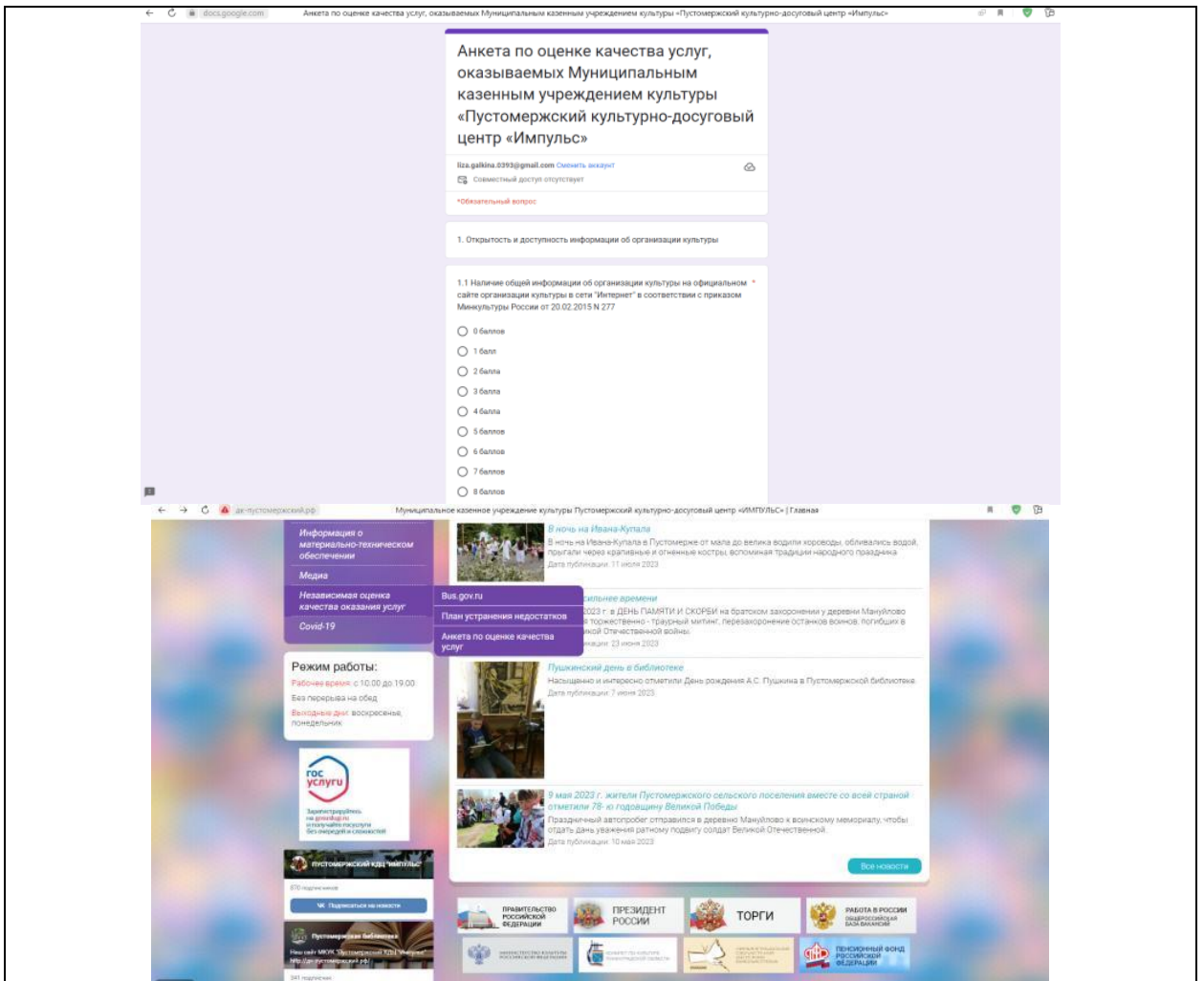
Скриншоты электронных ресурсов

The first screenshot shows the main page of the website. It features a header with the organization's name and contact information (phone: 8(81379) 64-399, 8(81379) 64-412; email: pust-kdc@yandex.ru). A navigation menu includes links for 'Главная', 'Новости', 'О нас', 'Контакты', 'Режим работы', and 'Обращения граждан'. A large banner image shows a group of people in colorful costumes performing outdoors. Below the banner is a sidebar with a menu and a 'Написать' button under the heading 'Есть вопрос?'. A 'Ресурсы' section is also visible.

The second screenshot displays the 'Учредительные документы' (Charter Documents) section. It includes a search bar and a table of documents:

Номер	Дата	Название	Скачать	Актуальность
		Изменения в Устав муниципального казенного учреждения культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»	52,2 Кб	действует
	03.08.2022	Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц	193,1 Кб	действует
198	07.11.2019	Об внесении изменений в постановление администрации МО «Пустомержское сельское поселение» Кингисеппского муниципального района Ленинградской области №234 от 17.05.2018 г. «О создании муниципального казенного учреждения культуры «Пустомержский культурно-досуговый центр «Импульс»	124,9 Кб	действует

The third screenshot shows the 'Обращения граждан' (Citizen Appeals) section, specifically the 'НАПИСАТЬ ПИСЬМО' (WRITE LETTER) form. It contains fields for 'Фамилия *', 'Имя *', 'Отчество (при наличии) *', 'Наименование организации (юридического лица)', 'Адрес электронной почты для получения ответа или уведомления о переезде обращения *', 'Номер телефона: +7 XXX XXXXXXX', and 'Соавторы'. There is a 'добавить соавтора обращения' button and a 'Текст обращения' field at the bottom.



Актуальные фотографии объекта





Комментарии эксперта

Месторасположение учреждения удобно для жителей. Территория благоустроена. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находится в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.12.2022 N 569-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своем выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих людям с ОВЗ получать услуги наравне с другими удовлетворительная: присутствуют информационные схемы и тактильные таблички со шрифтом Брайля, специальные знаки для слабовидящих, пандусы, дверные проемы расширены, есть кресло-коляска и т.д. Сотрудники учреждения доброжелательны, компетентно ответили на все вопросы, касающиеся деятельности учреждения.

Сайт учреждения работает. На главной странице размещены разделы: Главная, Документы, Информация о проводимых мероприятиях и Режим работы. В модуле «Документы» размещены уставные документы, информация о предоставляемых услугах, сведения об обеспечении доступной среды. Опубликованы планы хозяйственной деятельности за последние 5 лет. Размещена информация о материально-техническом обеспечении (в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»). Модуль «Новости» регулярно обновляется. Есть модули «Фото» и «Видео». Необходимая контактная информация расположена в модуле «Контакты». Работает форма обратной связи, а также версия для слабовидящих. Размещен опрос по независимой оценке качества оказания услуг; ссылка на сайт <https://bus.gov.ru>, а также результаты оценки прошлых лет.

Функционирует группа «Вконтакте», количество участников - 880 человек. В шапке профиля присутствует необходимая информация для посетителей. На стене сообщества регулярно публикуются записи, в том числе анонсы мероприятий. Размещено 27 альбомов с фотографиями и 87 видеозаписей.

Посетители отмечали хорошую работу сотрудников. Многие посетители отмечают необходимость ремонта актового зала и установку кулеров с питьевой водой.

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Итоговая оценка эксперта	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости	Фактический результат
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	62,50	30%	18,75	9 11
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения, раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	100,00	30%	30,00	4
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на - информационных стендах в помещении организации, - официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	60 58
	Итого			100%	88,08	
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	100,00	50%	50,00	5
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	59
	Итого			100%	99,17	
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	80,00	30%	24,00	4
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	100 баллов	100,00	40%	40,00	5
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	100,00	30%	30,00	60
	Итого			100%	94,00	
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассы и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	40%	39,33	59
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	40%	40,00	60
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
	Итого			100%	99,33	
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	91,67	30%	27,50	55
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	100,00	20%	20,00	60
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	98,33	50%	49,17	59
	Итого			100%	96,67	
	ИТОГО				95,45	

№ п/п	Показатель	Процент от количества респондентов	Количество респондентов
	Насколько Вы довольны проведением досуга в учреждении культуры		
1.	Абсолютно доволен	63%	38
2.	Скорее доволен	33%	20
3.	Скорее недоволен	3%	2
4.	Абсолютно недоволен	0%	0
	ИТОГО	100%	60

Итоговый результат: 95,45.