Приложение 1

Утверждена приказом

МКУК «Пустомержский КДЦ «Импульс»

04.10.2021 г. № 91

**ПАМЯТКА**

**для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте по адресу: дер. Большая Пустомержа ул. Оболенского д. 13**

Уважаемые посетители Пустомержского Дома культуры!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией об обеспечении условий доступности услуг в МКУК «Пустомержский КДЦ «Импульс».

Наш Дом культуры имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и оказываемым услугам инвалидам:

* **Пандус с поручнями на высоту входной площадки**
* **Тактильная вывеска с шрифтом Брайля**
* **Кнопка вызова помощи**
* **Тактильная мнемосхема движения**
* **Мнемосхема санузла**
* **Тактильные вывески с обозначением помещений**
* **Тактильные пиктограммы-указатели**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова помощи, расположенной справа от входной двери или по контактному телефону Дома культуры  8 (813-75) 6-43-59.

**В Доме культуры Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

* Инвалиды любой категории имеют право на внеочередное обслуживание.
* Посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых учреждением.
* Посещать занятия в клубных формированиях.

**Культурно-досуговые услуги, оказываемые на дому**.

Инвалиды и другие маломобильные граждане, имеют право получать услуги через внестационарные формы обслуживания. Для этого необходимо обратиться в учреждение с заявлением  на обслуживание на дому любым удобным способом:

* по телефону: 8 (813-75) 6-43-59
* по электронной почте: [pust-kdc@yandex.ru](mailto:pust-kdc@yandex.ru)
* через интернет-приемную на сайте учреждения: <http://дк-пустомержский.рф>

**Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте, по электронной почте, по телефону).**

* Информационные услуги
* Сайт учреждения адаптирован для слабовидящих;
* Предварительная заявка на обслуживание на дому.

**Информацию по оказываемым в учреждении услугам инвалидам можно получить:**

* на сайте учреждения: <http://дк-пустомержский.рф>
* в социальной сети ВКонтакте: <https://vk.com/public161145636>
* по электронной почте:  [pust-kdc@yandex.ru](mailto:pust-kdc@yandex.ru)
* по телефону 8 (813-75) 6-43-59

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику учреждения: директору Трыбуш Елене Андреевне – тел. 8(813)75-64-359