Приложение 2

Утверждена приказом

МКУК «Пустомержский КДЦ «Импульс»

29.06.2020 г. № 66

**ПАМЯТКА**

**для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте по адресу: дер. Большая Пустомержа ул. Оболенского д. 60**

Уважаемые посетители Пустомержской сельской библиотеки!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией об обеспечении условий доступности библиотечных услуг в МКУК «Пустомержский КДЦ «Импульс».

Наша библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и оказываемым услугам инвалидам:

* **Кнопка вызова помощи**

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова помощи, расположенной слева от входной двери или по контактному телефону библиотеки  8 (813-75) 6-44-12.

**В библиотеке Вы можете воспользоваться следующими услугами:**

* Инвалиды любой категории имеют право на внеочередное обслуживание.
* Пользоваться книжным фондом библиотеки.
* Получать информацию о наличии в библиотечном фонде конкретного документа и помощь в поиске и выборе источников информации.
* Получать документы по межбиблиотечному абонементу из других библиотек.
* Получать все виды библиографических справок.
* Посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых библиотекой.
* Пользоваться компьютером с доступом в Интернет

**Библиотечные услуги, оказываемые на дому.**

Инвалиды и другие маломобильные граждане, имеют право получать документы из фондов библиотеки через внестационарные формы обслуживания. Для этого необходимо обратиться в библиотеку с заявлением  на обслуживание на дому любым удобным способом:

по телефону: 8 (813-75) 6-44-12

по электронной почте: [pust-biblioteka@yandex.ru](mailto:pust-biblioteka@yandex.ru)

через интернет-приемную на сайте учреждения: дк-пустомержский.рф

**Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте, по электронной почте, по телефону).**

* Информационные услуги;
* Продление срока пользования книгами;
* Сайт учреждения адаптирован для слабовидящих;
* Предварительная заявка на обслуживание на дому.

**Информацию по оказываемым в учреждении услугам инвалидам можно получить:**

* на сайте учреждения: дк-пустомержский.рф
* в социальной сети ВКонтакте: <https://vk.com/pustbiblioteka>
* по электронной почте:  [pust-biblioteka@yandex.ru](mailto:pust-biblioteka@yandex.ru)
* по телефону 8 (813-75) 6-44-12

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений библиотеки, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику библиотеки: библиотекарю Егоровой Ирине Николаевне – тел. 8(813)75-64-412.